

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра образования и  
науки Хабаровского края

В.Г. Хлебникова



от "08" августа 2020 г. №

## КОНЦЕПЦИЯ

развития психолого-педагогической службы Хабаровского края  
на период до 2025 года

### 1. Общие положения

Концепция развития психолого-педагогической службы в системе образования Хабаровского края на период до 2025 года (далее – Концепция) включает в себя цели, задачи, механизмы, ресурсы и принципы региональной политики в сфере развития психолого-педагогической службы в системе образования края (далее – Служба).

Цель Концепции – определить стратегию и основные направления развития Службы в системе образования края на период до 2025 года на основе стратегических задач, поставленных Национальным проектом "Образование", достижений современной психолого-педагогической науки и накопленного Службой позитивного опыта, с учетом территориальной и социальной специфики региона.

Понятие "психолого-педагогическая помощь", используемое в Концепции, рассматривается как комплексный вид деятельности, необходимый для сохранения здоровья и преодоления трудностей в обучении, развитии и социальной адаптации обучающихся, в соответствии со статьями 34, 42 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее – Закон об образовании). Также как специальное образовательное условие, необходимое для организации образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), в соответствии со статьей 79 Закон об образовании, и используется для обозначения всего спектра видов деятельности, работ, трудовых функций и действий, реализуемых Службой.

Концепция сформирована в ходе анализа эффективности деятельности Службы до 2019 года и с учетом мнения профессионального сообщества, сформированного в ходе общественного обсуждения проекта Концепции.

Основным механизмом реализации Концепции выступает обновление деятельности Службы по каждому из приоритетных направлений, указанных в шестом разделе настоящей Концепции.

Реализация Концепции проводится в соответствии с утвержденным Планом мероприятий по реализации краевой Концепции.

### 2. Цели и задачи развития Службы на период до 2025 года

Основная цель развития Службы – создать нормативно обоснованную, организационно, методически, кадрово и информационно обеспеченную систему оказания доступной и качественной профессиональной помощи всем участникам образовательных отношений независимо от места их проживания.

Для реализации поставленной цели необходимо решение следующих задач:

создание единых подходов определении целей, задач, содержания и приоритетов деятельности специалистов службы в разных видах и уровнях образования, разработка и совершенствование организационной структуры оказания психолого-педагогической помощи в крае, в том числе очерчивание зоны ответственности Службы внутри и вне системы образования, определение зон ответственности между элементами Службы и налаживание внутриведомственного взаимодействия между ними;

разработка организационно-управленческой структуры деятельности службы с учетом цели по обеспечению 100 процентов охвата, нуждающихся необходимой психолого-педагогической помощью с использованием имеющихся кадровых ресурсов (в том числе в соответствии с приказами № 1014 и № 1015), в том числе механизмов поощрения такой деятельности;

разработка единых стандартов оказания помощи, необходимых и достаточных показаний и требований к осуществлению различных психолого-педагогических услуг, с целью обеспечения качества психолого-педагогической помощи и повышения уровня правовой защищённости специалистов Службы;

разработка вариативных моделей организации оказания психолого-педагогической помощи на разных уровнях функционирования Службы (уровень Службы в целом, уровень элемента Службы, уровень учреждения, уровень отдельного специалиста), в том числе по инклюзивному образованию, а также моделей организации психолого-педагогической помощи различным категориям обучающихся с ОВЗ;

обеспечение методического и информационного единства деятельности службы на всей территории края, равного доступа к эффективным практикам и инструментам оказания помощи, в том числе путем создания общедоступных реестров и банков данных лучших психолого-педагогических программ, технологий, инструментов психолого-педагогической диагностики и других методических разработок в сфере организации и оказания психолого-педагогической помощи;

создание системы непрерывного повышения профессионального мастерства и повышения квалификации – качественного, разнопрофильного и равнодоступного для всех специалистов службы, в том числе дистанционной переподготовки, повышения квалификации и непрерывного методического сопровождения специалистов Службы из отдаленных территорий края, а также включение в курсы повышения квалификации для учителей-предметников модулей об инклюзивном образовании детей с ОВЗ;

создание эффективных механизмов межведомственного взаимодействия в интересах ребенка на различных уровнях – региональном, муниципальном и уровне учреждения;

совершенствование системы дистанционной психолого-педагогической помощи, в том числе в формате видеосвязи и анонимной помощи;

обеспечение научно-методической экспертизы и оценки эффективности используемых Службой психолого-педагогических программ, технологий и иных инструментов деятельности;

создание условий для привлечения и закрепления в структурах Службы молодых специалистов (курирование деятельности, организация практики, наставничество);

создание комплексной системы мониторинга эффективности деятельности и развития Службы в целом, отдельных элементов Службы на уровне отдельных учреждений и специалистов;

работа службы ранней помощи в системе образования края как части межведомственной системы по оказанию услуг ранней помощи в Хабаровском крае;

подготовка рекомендаций для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и руководителей образовательных организаций по актуализации нормативных и локальных актов, регламентирующих организацию и содержание деятельности Службы в сфере своей компетенции, в том числе в части материально-технической оснащенности и обеспеченности методическими инструментами специалистов Службы;

анализ возможности цифровизации деятельности Службы, перевести работу Службы в цифровой формат в тех сферах, где это возможно;

подготовка рекомендаций для специалистов Службы по планированию, организации и содержанию деятельности с учётом особенностей контингента обучающихся и приоритетов деятельности Службы, в том числе по оказанию психолого-педагогической помощи различным категориям детей с ОВЗ;

создать информационный портал методического сопровождения деятельности Службы;

создать площадку (вне конкурсного движения) горизонтальных взаимодействий специалистов Службы.

### 3. Современное состояние Службы

Анализ нормативно-правовой обеспеченности деятельности Службы позволяет сделать вывод о наличии ряда правовых актов, краевого уровня, регламентирующих отдельные аспекты функционирования Службы.

В частности, регламентировано функционирование отдельных структурных элементов Службы (распоряжение министерства образования и науки Хабаровского края от 05 марта 2018 № 238 «О создании муниципальных психологических служб в системе общего образования края», распоряжение министерства образования и науки Хабаровского края от 19 февраля 2018 №167 «Об организации деятельности служб психолого-

педагогического сопровождения в системе общего образования Хабаровского края»).

Отрегулирована деятельность Службы по оказанию психолого-педагогической помощи детям с повышенным суицидальным риском (постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Хабаровского края от 27 сентября 2018 г. №11 "Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики Хабаровского края по профилактике суицидальных попыток и суицидов несовершеннолетних"(в редакции постановления от 10 декабря 2019 г. № 13).

Закреплена необходимость оказания психолого-педагогической помощи длительно болеющим детям (распоряжение министерства образования и науки Хабаровского края от 14 апреля 2016г. №625 "О реализации краевого образовательного проекта "УчимЗнаем – Хабаровский край").

Определен порядок организации психолого-педагогической помощи детям, признанным подозреваемыми, обвиняемыми или ставшими жертвами преступлений (соглашение о сотрудничестве Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Хабаровскому краю и министерства образования и науки Хабаровского края от 12 апреля 2013 г.).

Правоотношения в сфере оказания услуг ранней помощи также урегулированы: утвержден ряд документов, формирующих правовое поле (распоряжение Правительства Хабаровского края от 15 ноября 2019 г. № 923-рп "Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия при организации оказания услуг ранней помощи в Хабаровском крае", приказ министерства образования и науки Хабаровского края от 27 сентября 2017 г. № 29 "О Порядке предоставления услуги психолого-педагогического консультирования в Хабаровском крае", приказ министерства социальной защиты населения Хабаровского края от 22 ноября 2019 г. № 254-п "Об утверждении формы индивидуальной программы ранней помощи и сопровождения ребенка и семьи, формы договора об оказании услуг ранней помощи, формы журнала учета выдачи направлений в организации, оказывающие услуги ранней помощи").

Анализ существующей системы управления Службой показывает ее разнородность. Отдельные элементы Службы функционируют централизованно (психолого-педагогическая служба в системе среднего профессионального образования), часть элементов службы частично централизована – специалисты находятся в административном подчинении у разных структур, но общая политика их функционирования определяется на региональном уровне (муниципальные психологические службы (далее - МПС), службы психолого-педагогического сопровождения в системе общего образования (далее - СПС)). Другие элементы Службы децентрализованы.

Текущая координация деятельности МПС и СПС осуществляется через систему ежеквартальных совещаний руководителей этих служб, роль координатора выполняет Центр.

Модели функционирования МПС и СПС вариативны, разрабатываются службами самостоятельно с учетом особенностей контингента, приоритетных муниципальных задач (или задач учреждения), а также с учетом имеющихся кадровых ресурсов.

Одним из механизмов управления Службой является система критериев эффективности деятельности Службы. В настоящее время критерии распространяются только на сферу общего образования и включают в себя такие показатели, как охват обучающихся мониторинговыми мероприятиями, направленными на выявление эмоционального благополучия, охват детей, нуждающихся в услугах ранней помощи, качество работы Службы по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся с ОВЗ (количество несвоевременных и ошибочных решений в сфере образования в отношении обучающихся с ОВЗ, наличие в образовательной организации психолого-педагогического консилиума как постоянно действующей структуры, соотношение количества обучающихся с ОВЗ освоивших программы дошкольного образования, к количеству обучающихся с ОВЗ, начавших обучение по программам начального общего образования). Также ведется мониторинг уровня открытости и доступности Службы, в том числе в сети Интернет, и уровня системности работы Службы, в частности по апробации и распространению эффективных психолого-педагогических технологий.

По результатам мониторинга, проведенного в 19 муниципальных образованиях края на базе 39 школ-участниц апробации методических рекомендаций по организации деятельности психологической службы в системе общего образования в 2019 году, в среднем на 1 ставку педагога-психолога приходится около 458 обучающихся, из них 37 с ОВЗ.

Сформирована система повышения квалификации специалистов Службы, предполагающая трансляцию единых стандартов оказания психолого-педагогической помощи. В 2018 году на базе краевого государственного бюджетного учреждения "Хабаровский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" (далее – КГБУ ХЦППМСП) и краевого государственного бюджетного образовательного учреждения "Хабаровский краевой институт развития образования" (далее – КГБОУ ДПО ХК ИРО) прошли курсы повышения квалификации, которыми были охвачены 100 процентов педагогов-психологов СПС, в 2019 – курсы повышения квалификации для 100 процентов учителей-логопедов СПС.

Анализ организационной и методической обеспеченности Службы позволяет выявить несколько характерных особенностей.

Служба берет на себя ряд специфических функций, не всегда прямо связанных с деятельностью системы образования края. Преимущественно эти функции касаются оказания психолого-педагогической помощи в кризисных

состояниях и чрезвычайных ситуациях, в том числе в рамках функционирования системы Российской Системы Чрезвычайных Ситуаций. На базе Центра работают структурные подразделения, выполняющие функции по превенции суициdalного риска, дистанционной кризисной помощи и сопровождению жертв преступлений. Служба активно включается в деятельность, связанную с последствиями стихийных и иных бедствий – оказание психолого-педагогической помощи пострадавшим от паводка в Хабаровском крае в 2013 году, помочь гражданам, вынужденно покинувшим территорию Украины и временно находящимся на территории края, в 2014 году, и другие.

В крае есть уникальные методические разработки, касающиеся деятельности Службы. Развито конкурсное движение, проходят краевые этапы конкурсов "Учитель года", "Всероссийский конкурс психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде".

По результатам анализа экстренной, не поддающейся планированию деятельности Службы можно констатировать высокую мобильность отдельных элементов Службы, высокую эффективность решения срочных задач в "ручном" режиме.

Отдельно следует отметить системность деятельности и взаимодействия психолого-педагогических комиссий Хабаровского края (далее – ПМПК). Центральная ПМПК имеет свой сайт, функционирует информационная платформа общения руководителей Территориальных ПМПК, в рутинную работу ПМПК включено обследование интеллекта обучающихся в сложных и спорных случаях, что привело к снижению количества выявленных ошибочных и несвоевременных решений в сфере образования.

Анализ эффективности деятельности Службы, полученный в ходе мониторинга по установленным критериям эффективности, а также в ходе срезового мониторинга деятельности Службы, выполненного в рамках апробации методических рекомендаций по организации деятельности психологической службы в системе общего образования в 2019 году, выявил ряд значимых в прогностическом отношении факторов деятельности Службы.

Ежегодно не менее 40 процентов обучающихся общеобразовательных организаций получают ту или иную психолого-педагогическую помощь.

Из выборки обучающихся общеобразовательных организаций и их родителей (законных представителей), прошедших опрос (8086 детей и 6470 взрослых), не менее 67 процентов детей и 75 процентов взрослых достаточно осведомлены о деятельности Службы, считают психолого-педагогическую помощь удобной и доступной для получения и готовы самостоятельно обратиться к специалисту Службы при необходимости.

Не менее 67 процентов детей и 61 процент взрослых, получивших психолого-педагогическую помощь от специалистов Службы, удовлетворены ее качеством.

Не менее 40 процентов обучающихся общеобразовательных организаций ежегодно получают психолого-педагогическую помощь в индивидуальной или групповой форме.

73 процента обучающихся общеобразовательных организаций оценивают психологический климат в своем классе как позитивный.

Более 20 000 обучающихся общеобразовательных организаций с шестого по 11 класс ежегодно обследуются в ходе мониторинга актуального эмоционального состояния и выявления наличия признаков суициdalного риска.

Анализ разнообразных событий федерального уровня, подразумевающих оценку деятельности Службы или ее отдельных представителей, показывает, эффективность работы Службы в отдельных направлениях деятельности. В течение 2012 – 2018 годов специалисты Службы ежегодно становились лауреатами и победителями конкурсов, проводимых Федерацией психологов образования России ("Новые технологии для "Новой школы", "Всероссийский конкурс психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде"). Два представителя Службы являются победителями Всероссийского конкурса "Педагог-психолог России".

Опыт Хабаровского края по организации системы психолого-педагогического сопровождения обучающихся признан Минпросвещения России эффективным и рекомендован к тиражированию на территории России (протокол Совета Минпросвещения РФ по вопросам образования детей с ОВЗ и инвалидностью от 28 мая 2019 г. № ОВ-8/07пр).

Вместе с тем, анализ современного состояния Службы обнаруживает ряд проблем, требующих решения:

отсутствие достаточного количества узких специалистов в образовательных организациях, несоответствие кадровых ресурсов Службы требованиям приказов Министерства образования Российской Федерации и науки от 30 августа 2013 г. №1014 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования" и №1015 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования" (далее – приказы № 1014, № 1015);

отсутствие единых подходов в определении целей, задач, содержания и приоритетов деятельности специалистов Службы, осуществляющих деятельность на различных уровнях и видах образования;

отсутствие единых стандартов оказания профессиональной помощи; несформированность единой системы внутриведомственного взаимодействия, в том числе в части преемственности психолого-педагогического сопровождения на уровнях дошкольного, общего и

профессионального образования, преемственности между образовательными организациями и организациями, осуществляющими обучение, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; отсутствие нормативно закрепленного разделения сфер ответственности между элементами Службы, понятий о первичной и специализированной помощи;

низкий уровень открытости отдельных элементов Службы, отсутствие механизмов реакции отдельных элементов Службы на внешние воздействия со стороны лиц, нуждающихся в профессиональной помощи;

низкая доступность психологической помощи в отдельных территориях; недостаточное количество ресурсов информационной поддержки населения о возможностях и ресурсах Службы;

отсутствие системы распространения и внедрения эффективных психолого-педагогических практик, технологий и моделей деятельности (при наличии широкого спектра инструментов с доказанной эффективностью, рекомендованных для использования на краевом и федеральном уровнях);

недостаточное количество краевых ресурсов (в том числе медиаресурсов) методической поддержки специалистов Службы;

неполное соответствие деятельности психолого-педагогических консилиумов образовательных организаций требованиям, установленным Примерным положением о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации, утверждённым распоряжением Минпросвещения России от 09 сентября 2019 г. № Р-93;

необходимость модификации инструментария психолого-педагогической диагностики начала и середины XX века к современным реалиям, обновления стимульного материала и адаптации инструкций с сохранением надёжности и валидности; наличие трудностей проведения психолого-педагогических диагностических процедур с обучающимися с ОВЗ;

низкий уровень цифровизации деятельности Службы, в том числе отсутствие ведомственного механизма передачи информации внутри и вне Службы;

отсутствие площадки профессионального общения, обмена опытом, демонстрации профессиональных успехов и иных горизонтальных взаимодействий между специалистами Службы.

Таким образом, несмотря на наличие позитивного опыта, для соответствия современным требованиям и вызовам Служба нуждается в решении ряда системных проблем, что определяет основные принципы, цели и задачи развития Службы.

#### **4. Состав и структура Службы**

Служба включает в себя узких специалистов системы образования (педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, тьюторы, социальные педагоги), осуществляющих деятельность в государственных и муниципальных учреждениях системы образования края.

Организация деятельности узких специалисты системы образования осуществляется в рамках функционирования психолого-педагогических служб, организованных на уровне образовательных учреждений и муниципальных образований, которые выступают в качестве элементов Службы.

Основные элементы Службы:

- МПС, включающие в себя узких специалистов, осуществляющих деятельность в образовательных организациях общего и дополнительного образования и организаций, осуществляющих обучение соответствующих муниципальных образований, и функционирующие в соответствии с распоряжением министерства образования и науки Хабаровского края от 05 марта 2018 г. № 238, в том числе территориальные психолого-медицинско-педагогические комиссии;

- СПС, включающие в себя узких специалистов краевых государственных учреждений, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы, и функционирующие в соответствии с распоряжением министерства образования и науки Хабаровского края от 19 февраля 2018 г. № 167, а также службы ранней помощи, функционирующие на базе краевых учреждений; центры сопровождения детей различных нозологических групп;

- психолого-педагогические службы краевых организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- психолого-педагогическая служба краевого государственного автономного нетипового образовательного учреждения "Краевой центр образования";

- психолого-педагогическая служба краевого государственного бюджетного учреждения "Хабаровский краевой центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи".

Нормативно-правовое обеспечение и управление деятельностью Службы осуществляют:

- министерство образования и науки Хабаровского края;
- органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования.

Координацию и методическое сопровождение деятельности Службы осуществляют:

- КГБУ ХЦППМСП, в том числе в рамках деятельности Центральной ПМПК Хабаровского края и психолого-педагогической службы в системе профессионального образования;
- главный внештатный педагог-психолог Хабаровского края.

Служба сотрудничает с организациями высшего и дополнительного профессионального образования, осуществляющими деятельность на

территории края, выполняющими функции подготовки и повышения квалификации кадров для Службы:

- краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Хабаровский краевой институт развития образования";

- образовательные организации высшего образования, осуществляющие деятельность на территории края (федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования "Тихоокеанский государственный университет", федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования "Дальневосточный государственный университет путей сообщения", федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования "Дальневосточный государственный медицинский университет", федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования "Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет").

## 5. Основные принципы развития Службы

### 5.1. Принцип обеспечения единства деятельности Службы.

Все структурные элементы Службы осуществляют свою деятельность, исходя из принципов принципиального единства целей и задач Службы, преемственности согласованности взаимодействия между всеми элементами Службы для обеспечения максимально своевременной, доступной, качественной психолого-педагогической помощи во всей полноте её возможного спектра для всех категорий лиц, которые в ней нуждаются.

Право на психолого-педагогическую помощь является обязательной и неотъемлемой составляющей права каждого гражданина Российской Федерации на образование, гарантированного ему частью 1 статьи 43 Конституции Российской Федерации.

### 5.2. Принцип закрепления места Службы в системе образования.

Являясь элементом системы образования, Служба осуществляет свою деятельность, исходя из необходимости достижения приоритетных целей развития системы образования в Российской Федерации. На период до 2025 года в качестве приоритетных целей развития системы образования в Российской Федерации рассматриваются цели реализации Национального проекта "Образование".

Служба способствует достижению обучающимися образовательных результатов в рамках своей компетенции, осуществляя психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса. Основным результатом деятельности Службы по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса является достижение обучающимися личностных и метапредметных результатов освоения образовательных программ, установленных соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами. Для обучающихся, осваивающих программы среднего профессионального

образования, основным результатом деятельности Службы в этом направлении является приобретение обучающимися общих компетенций, установленных соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами.

### 5.3. Принцип защиты прав и здоровья детей.

Ключевым звеном деятельности Службы, выступающим в качестве обязательного требования ко всем другим задачам и функциям, является обеспечение защиты прав детей, психологической безопасности и комфортности, создаваемой для него среды, сохранение и укрепление здоровья. Служба оценивает приемлемость своей деятельности через призму этих требований, а также обеспечивает их выполнение в рамках систематических мониторинговых, профилактических и иных процедур.

### 5.4. Принцип максимального увеличения охвата населения услугами Службы.

Субъектами деятельности Службы являются все участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся, педагогические и административные работники учреждений системы образования. Субъектом деятельности Службы также являются сотрудники отраслей, служб и ведомств, взаимодействие с которыми значимо для решения задач деятельности Службы.

Служба заинтересована в оказании психолого-педагогической помощи всем обучающимся, нуждающимся в такой помощи и проживающим на территории края. Служба также заинтересована в оказании психолого-педагогической помощи всем несовершеннолетним, проживающим на территории края и не имеющим статуса "обучающийся", для их своевременного выявления и обеспечения их оптимальной интеграции в образовательные (в отдельных случаях – в социальные и трудовые) отношения.

### 5.5. Принцип структуризации деятельности Службы.

Психолого-педагогическая помощь рассматривается как особый вид деятельности, поддающейся структуризации, выделению в его структуре основных видов деятельности, работ, трудовых функций и действий, на основе требований Профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)" (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н) и квалификационных требований, предъявляемых к должностям педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога, социального педагога и тьютора. Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих (утвержден Приказом Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 г. № 761н). На основе требований, предъявляемых к деятельности специалистов Службы, с учетом особенностей локального контингента обучающихся,

разрабатываются вариативные модели деятельности узких специалистов и отдельных структурных элементов Службы.

**5.6. Принцип соответствия развития Службы федеральным требованиям и трендам.**

Служба является частью системы психолого-педагогического сопровождения в системе образования Российской Федерации, включена в профессиональное сообщество и осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с федеральными требованиями. Развитие Службы в обязательном порядке учитывает основные векторы и тренды развития психолого-педагогической службы в системе образования России. Краевая Концепция учитывает положения Концепции развития психологической службы в системе образования Российской Федерации на период до 2025 года (далее – федеральная Концепция), утвержденной Министром образования и науки России 19 декабря 2017 года. При планировании мероприятий, направленных на реализацию краевой Концепции, учитываются мероприятия Плана по реализации Концепции развития психологической службы в системе образования Российской Федерации на период до 2025 года (утвержден Министром образования и науки России 11 мая 2018 г.) в части мероприятий, соисполнителями которых являются органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие управление в сфере образования.

**5.7. Принцип учёта региональной специфики в развитии Службы.**

В тех областях, где это не противоречит федеральным требованиям, Служба в обязательном порядке, самостоятельно, определяет приоритеты своей деятельности и своего развития на основе анализа приоритетных проблем детской популяции края, приоритетных задач системы образования края, а также на основе анализа актуальных дефицитов и сильных сторон самой Службы. Приоритеты деятельности Службы могут меняться с течением времени.

**5.8. Принцип контролируемого развития.**

Служба заинтересована в достижении реальных, измеримых, положительных результатов своей деятельности. Соответственно, Служба предпринимает меры по созданию систем качественной объективной оценки своей деятельности на уровне конкретных специалистов, учреждений, муниципальных образований, отдельных структурных элементов Службы, а также на уровне Службы в целом. Служба устанавливает целевые показатели своей деятельности.

**5.9. Принцип повышения научности и методологической ясности.**

Психология, педагогика и дефектология рассматриваются как строгие научные дисциплины. Служба предпринимает активные меры по включению в свою практическую деятельность научно обоснованных методик и технологий с доказанной эффективностью. Методики и технологии, не соответствующие принципам концептуальной ясности и научно-методологической обоснованности, не имеющие убедительных доказательств

эффективности своего воздействия, приводятся в соответствие перечисленным требованиям или исключаются из деятельности Службы.

**5.10. Принцип повышения качества внутриведомственного взаимодействия.**

Взаимодействие между элементами Службы строится, исходя из принципов преемственности, установления границ ответственности, обеспечения оперативности и высокого качества оказания психолого-педагогической помощи.

**5.11. Принцип формирования цифрового имиджа Службы**

Задачи, возможности, регламенты и механизмы деятельности Службы известны и понятны действующим и потенциальным потребителям ее услуг. Служба насыщает информационную среду информацией о своей деятельности, создаёт и поддерживает свой профессиональный и цифровой имидж.

## **6. Приоритетные направления развития Службы**

Основными направлениями развития Службы определены:

- нормативно-правовое регулирование; организационно-управленческое обеспечение;
- научно-методическое обеспечение;
- кадровое обеспечение;
- информационное обеспечение;
- развитие межведомственного сотрудничества.

Нормативно-правовое регулирование предполагает совершенствование нормативной базы на региональном и муниципальном уровнях, на основе требований и рекомендаций федерального центра. В основу нормативно-правовой базы деятельности региональной Службы лягут настоящая Концепция и Положение о Службе.

Организационно-управленческое обеспечение предполагает:

- создание эффективных моделей деятельности элементов Службы;
- определение приоритетов деятельности каждого из них и распределение зон ответственности;
- создание критериев эффективности деятельности Службы и Плана мероприятий по реализации краевой Концепции, согласно которому будет оцениваться эффективность развития Службы;
- повышение доступности и открытости Службы для 100 процентов охвата нуждающихся в профессиональной помощи;
- разработку рекомендаций для органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по материально-техническому обеспечению психолого-педагогических служб и классов инклюзивного обучения, а также ТПМПК;
- повышение значимости ТПМПК на муниципальном уровне.

В рамках научно-методического обеспечения Службы:

- создается единопрофессиональноинформационное пространство; организуется исследовательская деятельность для эффективного приоритезирования деятельности Службы;

- организуется создание, апробация и распространение эффективных инструментов деятельности,

- внедрение единых стандартов и требований к оказанию различных видов психолого-педагогической помощи;

- создание моделей оптимальной организации помощи на различных уровнях и видах получения образования с учетом кадровой и территориальной специфики.

Кадровое обеспечение предполагает:

- создание механизмов поощрения избыточной деятельности специалистов Службы в условиях временного дефицита кадров;

- разработку механизмов привлечения и закрепления специалистов Службы в отрасли;

- создание системы непрерывного повышения профессионального мастерства специалистов Службы.

Информационное обеспечение предполагает повышение открытости Службы и доступности психолого-педагогической помощи, а также широкое освещение деятельности Службы в СМИ для формирования положительного имиджа Службы и оказываемых ей услуг у населения.

Развитие межведомственного взаимодействия включает в себя сотрудничество с высшими учеными заведениями на территории края, которые готовят специалистов Службы, по организации оптимальной подготовки кадров, отвечающих запросам отрасли в крае и формированию заказа на проведение актуальных для Службы исследований в области прикладной психологии, педагогики и дефектологии; актуализация механизмов передачи информации и взаимодействия со структурами и ведомствами, вовлеченными в обеспечение прав и интересов детей на территории края.

## 7. Ожидаемые результаты реализации краевой Концепции

В результате реализации краевой Концепции ожидается достижение следующих результатов:

обеспечено нормативное единство деятельности Службы с помощью актуализации региональной и муниципальной ведомственной нормативно-правовой базы, создания и внедрения рекомендаций по организации деятельности Службы;

создана организационная структура оказания психолого-педагогической помощи в Хабаровском крае, включающая в себя границы ответственности Службы и ее отдельных элементов и обеспечивающая эффективное внутриведомственное взаимодействие в интересах обучающихся и других участников образовательных отношений;

разработаны и внедрены единые стандарты оказания различных видов психолого-педагогической помощи, включающие в себя необходимые и достаточные показания и требования к осуществлению различных психолого-педагогических услуг;

разработаны и внедрены вариативные модели организации оказания психолого-педагогической помощи на разных уровнях функционирования Службы (уровень Службы в целом, уровень элемента Службы, уровень учреждения, уровень отдельного специалиста), на разных уровнях и видах получения образования; модели организации оказания психолого-педагогической помощи различным категориям обучающихся с ОВЗ в специализированных учреждениях и в инклюзии;

создана система методического и информационного обеспечения деятельности Службы, включающая в себя информационный портал Службы, общедоступный региональный банк данных лучших методических разработок в сфере организации и оказания психолого-педагогической помощи и другие общедоступные ресурсы методической поддержки, в том числе интерактивно;

создана система непрерывного повышения профессионального мастерства и повышения квалификации специалистов Службы, в том числе дистанционного повышения квалификации и непрерывного методического сопровождения специалистов Службы из отдаленных территорий края. Разработаны и включены в курсы повышения квалификации для учителей-предметников модули, актуальные для обеспечения взаимодействия основных педагогических работников со специалистами Службы. В систему непрерывного повышения профессионального мастерства включены 100 процентов специалистов Службы;

созданы (актуализированы) механизмы межведомственного взаимодействия в интересах ребенка на различных уровнях – региональном, муниципальном и уровне учреждения;

функционирует системы дистанционной психолого-педагогической помощи, в том числе в формате видеосвязи и анонимной помощи;

функционирует институт научно-методической экспертизы и оценки эффективности используемых Службой психолого-педагогических программ, технологий и иных инструментов деятельности.

внедрена система наставничества и курирования деятельности молодых специалистов Службы;

создана комплексная система мониторинга эффективности деятельности и развития Службы в целом, отдельных элементов Службы (МПС, СПС и других) и на уровне отдельных учреждений и специалистов;

функционирует служба ранней помощи в системе образования края;

подготовлены рекомендации для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и руководителей образовательных организаций по актуализации нормативных и локальных актов, регламентирующих организацию и содержание деятельности Службы

в сфере своей компетенции, в том числе в части материально-технической оснащённости и обеспеченности методическими инструментами специалистов Службы;

проведен анализ потенциальной возможности цифровизации деятельности Службы, работа Службы частично переведена в цифровой формат;

внедрены рекомендации для специалистов Службы по планированию, организации и содержанию деятельности с учётом особенностей контингента обучающихся и приоритетов деятельности Службы, в том числе по оказанию психолого-педагогической помощи различным категориям детей с ОВЗ;

функционирует система горизонтальных взаимодействий специалистов Службы, в том числе система регулярных методических мероприятий и система информального обучения (интервью, балиновские группы и участие в проектах профильных сообществ и ассоциаций);

на 100 процентов реализован План мероприятий по реализации федеральной Концепции в части мероприятий, соисполнителями которых являются органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие управление в сфере образования.

организационно-управленческая структура Службы обеспечивает охват различными формами психолого-педагогической помощи всех обучающихся, которые в ней нуждаются, с использованием имеющихся кадровых ресурсов Службы. Функционируют механизмы поощрения избыточной деятельности специалистов Службы в территориях, испытывающих кадровые трудности. Обеспечены 100 процентная доступность, качество и полнота спектра психолого-педагогической помощи.